



JPCERT **CC**®

急増する日本のフィッシング被害、 そしてその対策

フィッシング対策協議会/
JPCERTコーディネーションセンター

小宮山功一郎, CISSP

目次

- フィッシング対策協議会とJPCERT/CC
- 日本国内のフィッシングの現状
- フィッシング対策



JPCERT/CC[®]

フィッシング対策協議会と JPCERT/CC

フィッシング対策協議会の組織概要

■ 設立

- 2005年4月

■ 名称

- フィッシング対策協議会 / Council of Anti-Phishing Japan

■ 会員

- 金融機関、信販会社、オンラインサービス、セキュリティベンダーなど XX社(2010/1 現在)
- 事務局: JPCERT/CC (2009/4 より)

■ 目的

- フィッシングの攻撃対象となり得る事業者又はその団体や、防御手段を提供し得る事業者などにより構成される「フィッシング対策協議会」を運営し、フィッシングに関する情報収集・提供、動向分析、技術面の検討などを行う

活動概要

■ フィッシングに関する情報収集・動向分析

- インターネットや文献等よりフィッシングに関連した情報を収集し、動向を分析するとともに、協議会会員間で情報共有を図る
- 大学やセキュリティベンダーとの共同研究

■ フィッシングに関する情報提供・注意喚起

- 国内外のフィッシングに関連した情報について、協議会会員間で情報共有を図るとともに、収集した情報等をウェブサイトに掲載し、一般消費者等への情報提供、注意喚起を実施する
- セミナー開催

活動概要2

■ 海外 (APWG等) との連携

- 海外への情報発信を行うとともに日本でのフィッシング対策の取り組みに関するフィードバックを得るなどの情報共有を深めるため、APWGなど国際会議に参加し、発表を行う
- 海外の有効な対策事例に関する情報収集、日本国内への応用/展開等の検討

■ 委員会の開催

- WG及び勉強会等を運営し、フィッシング対策協議会の年度方針や、普及啓発、技術・制度整備に関する対策の検討を行う
- 会員間の議論を通して、効果的な対策などを検討する

-JPCERT/CCをご存知ですか?-
JPCERT/CCの活動

インシデント予防

脆弱性情報ハンドリング

未公開の脆弱性関連情報を
製品開発者へ提供し対応依頼
国際的に情報公開日を調整



インシデントの予測と捕捉

定点観測 (ISDAS)

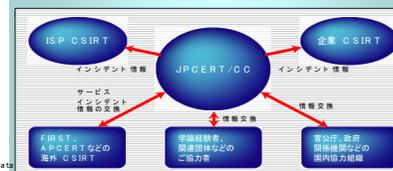
ネットワークトラフィック情報
の収集分析
定期的なセキュリティ予防情報
の提供



発生したインシデントへの対応

インシデントハンドリング

インシデントレスポンスの時間短
縮による被害最小化
再発防止に向けた関係各関の
情報交換および情報共有



早期警戒情報

重要インフラ事業者等の特定組織向け情報発信

CSIRT構築支援

企業内のセキュリティ対応組織の構築支援



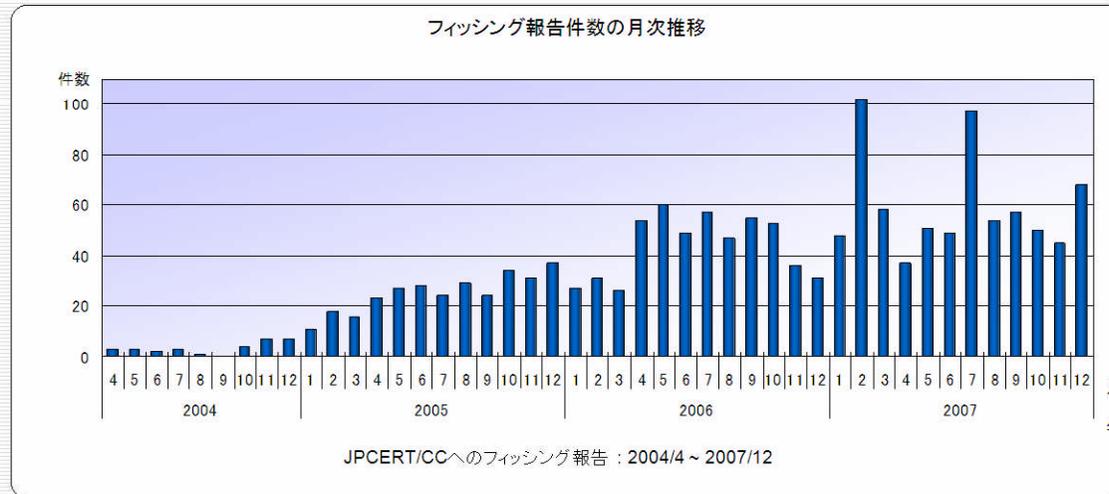
JPCERT **CC**®

日本国内のフィッシングの現状

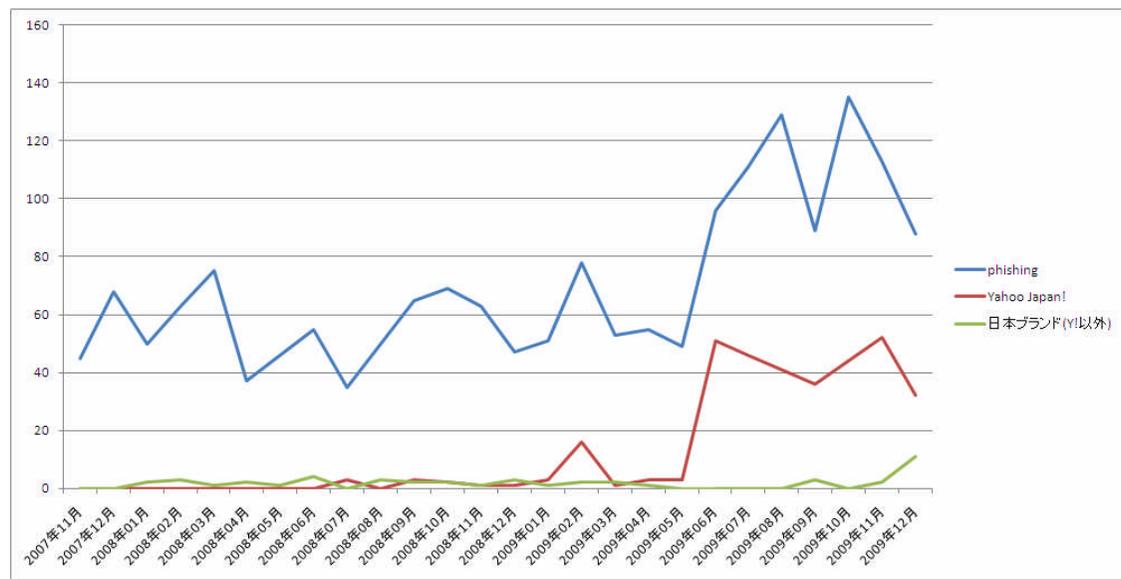
2008/1/30「ID盗難・フィッシング詐欺の動向と対策」セミナー(於三田共用会議所)での発表資料より引用

フィッシング JPCERT/CCへの報告

- 報告のほとんどが、国内のサーバが侵入されフィッシングサイトとして使用されているケース
- 増加傾向に鈍りが見えたか？



届出件数の推移



- 2009年6月 国内ブランド急増
- 2009年11月国内ブランド急減
- 2009年12月 他の国内ブランド(ケータイSNSなど)増加

フィッシングといえ

http://www. [redacted] www.visa.com/personal/visa/security/index.jsp

VISA

Personal Small Business Merchants Mid-Size & Large Companies Government

Find a Card Using Visa Discounts Visa Security & Protection Visa Student Visa Brings You

Visa Security Program Learn the Facts Get Help Now

Verified by Visa

- How It Works
- Places to Shop
- Participating Card Issuers
- FAQ
- Privacy & Security
- Terms & Conditions
- Zero Liability
- Continuous Monitoring
- Identity Theft Assistance
- 3-Digit Code
- Visa Security Summit

Visa has highly sophisticated fraud-screening solutions in place designed to flag suspicious account activity. We work closely with technology companies and merchants, constantly searching for ways to enhance these efforts.

Type your case ID number below and then click Submit.

Case ID Number: [Case ID Help!](#)

[Privacy & Security](#) | [Terms & Conditions](#)

[submit](#)



Watch the Demo 

Complete Fraud Protection
Zero Liability

Visa Security Tips
Protect Yourself

ケータイSNS

“モバゲーポイント”：http:///moba/

換金ポイント3倍キャンペーン実施



http://net/mixi/

招待制度廃止実験開始！



招待制度廃止！
男性登録 / 女性登録

TVでお馴染みGREEだけのクリスマスキャンペーン



モバゲーポイント換金	mixiとは
お客様がご利用いた	mixiは2010年1月20日、
獲得したポイントにつ	前回も一度試みました
換金について	2009年12月12日より、
お客様はモバゲーでの	料金について
詳細登録方法	利用料は無料です。期
ご利用を開始するには	詳細登録方法
1) 下記の性別ボタンよ	ご利用を開始するには
2) 返信メールが到着し	1) 下記の性別ボタンよ
3) プロフィール登録す	2) 返信メールが到着し
詳細登録はこちらから	3) プロフィール登録す
	詳細登録はこちらから

キャンペーンの権利を取得してポイント稼ぎまくれ！

お待たせしました！毎年恒例のキャンペーン

全てのゲームポイント3倍！

さらに！ポイントが景品と交換です！

期間は、12月10日より31日まで限定！

キャンペーン利用には会員登録が必要です

会員登録男性より空メールをお送りください。

会員登録女性より空メールをお送りください。

↑キャンペーンに参加は会員登録してね

会員登録方法

①上記より空メールしてね！

②すぐに来る返信メールに情報を記入の上再度送信すれば完了

会員登録男性より空メールをお送りください。

会員登録女性より空メールをお送りください。

1さらに！12月31日までに、10万ポイント達成で現金が〇〇万円プレゼント！急げ！限定500名様キャンペーン

(C)GREE

ツールバーの検知率



	海外データベース* から得たURL	JPCERT/CCに寄せら れたURL
IE7	95% (19/20)	12% (3/25)
FF3	90% (18/20)	0% (0/25)
Safari	95% (19/20)	8% (2/25)

* 2009/12にPhishTankより取得の最新URL

フィッシング対応の難しさ

- フィッシングサイトと判断する基準
- あくまでISPへの依頼ベース
 - ISPの対応にばらつき (付録1)
 - 強制力なし
- 国際犯罪
 - 各国にフィッシングサイト
- 何度も蘇るフィッシングサイト



JPCERT **CC**®

フィッシング対策

URLを提供します

■ サービス概要

- フィッシング対策協議会及びJPCERT/CCへ報告されたフィッシングサイトURLのうち、フィッシングサイトと判断したURLを提供します。ただし、フィッシングサイトと確認できない(サイト停止など)、判断が難しいサイトのURLは提供含みません。

■ 無料

■ 提供内容

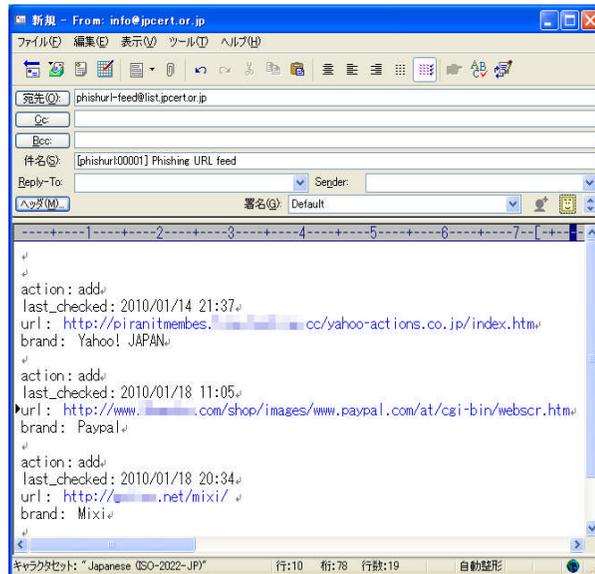
- 月におよそ100～150件程度
- 電子メールで事務局(JPCERT/CC)より都度、送信

■ 提供の条件

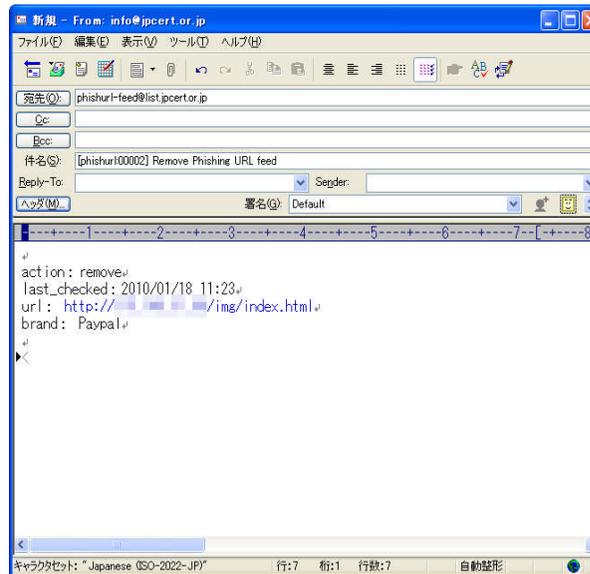
- フィッシング対策協議会会員を対象
- フィッシングサイトへのアクセスを遮断するソフトウェアやサービス(ブラウザ、ウイルス対策ソフト、ツールバーなど)を提供している法人

サンプルメール

■ URL追加時



■ URL削除時



ユーザ教育のとりくみ

- 教育コンテンツ
 - 各種メディアを通じた啓発活動(インターネットニュース、TV、新聞等)
 - 協議会Web
 - セミナー
- APWGとの共同により以下2つのコンテンツを近日公開の予定
 - フィッシングフィル
 - フクロウ先生のフィッシング警告ページ

フィッシングフィル

ラウンド: 1 スコア: 100 ライフ: 残り時間: 1:52

URLが表示された状態で: Y 正しいURL

ラウンド: 1 スコア: 800 ラウンド終了 残り時間:

おめでとうございます! 次のラウンドにすすみます。

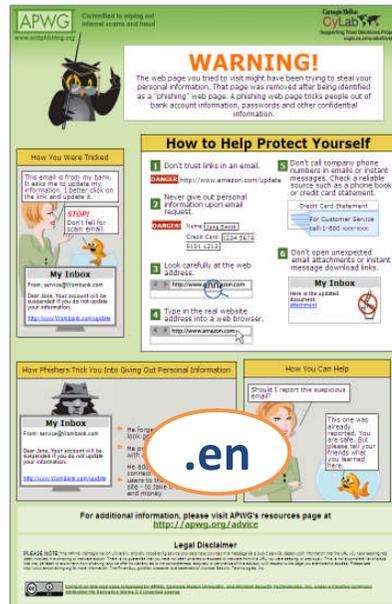
(✓) 正解 (✗) 不正解

- ✓ "mizuho-bank.co.jp" はみずほ銀行が所有しています。
- ✓ "amazon.co.jp" はアマゾンの日本語サイトです。
- ✓ 自信が持てないときは「その銀行」で検索してください。
- ✗ 詐欺にご注意! このサイトのドメイン名は「japanpost.jp」ではなく「informationupdate.info」です。
- ✓ 詐欺にご注意! 「verify」や「update」などの文字が含まれるURLはフィッシングであることが多いです。
- ✓ 詐欺にご注意! 最初の部分が全て数字のURLはたいてい詐欺サイトです。
- ✓ 詐欺にご注意! 最初の部分が全て数字のURLはたいてい詐欺サイトです。
- ✓ "japannetbank.co.jp" はジャパンネット銀行が所有しています。

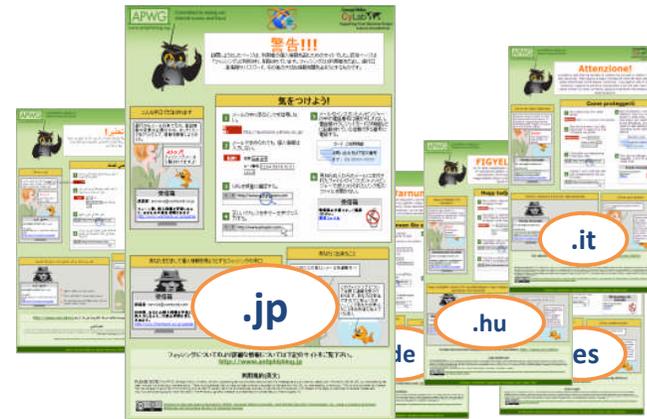
URLが表示された状態で: Y 正しいURLを点検する H 父さんに助けを求めよう

フクロウ先生のフィッシング警告ページ

- 英語版 Landing Page



- ローカライズされた Landing Page



日本語の他に
イタリア語、ドイツ語、スペイン語、ロシア語、ハンガリー語、アルジェリア語などなど

フィッシング対策ガイドライン

- 2008年9月公開
 - http://www.antiphishing.jp/antiphishing_guide.pdf
 - 更新の検討中
- 優先順位付け
 - ◎ 実施すべきと考えられるもの
 - ○ 実施を推奨するもの
 - △ 場合によっては実施すべきもの
- 内容
 - サービス事業者におけるフィッシング詐欺対策
 - フィッシング詐欺被害を抑制するための対策
 - フィッシング詐欺被害の発生を迅速に検知するための対策
 - フィッシング詐欺被害が発生してしまった際の対策
 - 消費者におけるフィッシング詐欺対策
 - フィッシング詐欺への備え
 - フィッシング詐欺に遭ってしまった時
- Webのデザインを再確認「正規のサイトは堂々と！」



お問い合わせ/サイト停止のご依頼は

■ フィッシング対策協議会

— Email: info@antiphishing.jp

— Web: <http://www.antiphishing.jp/>

■ JPCERTコーディネーションセンター

— Email: antiphishing-sec@jpcert.or.jp

— Tel: 03-3518-4600

— Web: <http://www.jpcert.or.jp/>

付録1: フィッシングサイト閉鎖対応状況

対応組織	返答	サイト閉鎖までの時間			件数 (月平均)	閉鎖率
		平均時間	最短時間	最長時間		
A	有	6時間	20分	3営業日	11	100%
B	有	2営業日	1営業日	7営業日	4	100%
C	たまに	3営業日	1営業日	20営業日	4	100%
D	ほぼ無	3営業日	1営業日	14営業日	6	100%
E	有	20分	—	—	—	100%
F	無	7時間	—	—	—	100%